

Las presentes Condiciones Generales de Venta en Línea aplicables a las transacciones web (contratos de venta) gestionadas a través del sitio https://www.tanfoglio.it/it_IT/accessori/shop (en adelante, el "Sitio") regulan la oferta y la venta de los productos promocionados en línea por TANFOGLIO SRL (en adelante el "Proveedor"), sociedad constituida y regida por las leyes italianas, con sede en Via Valtrompia 45 -25063, Gardone V.T. (BS) registrada en la Cámara de Comercio de Brescia con el n° 334227, C.F. / Número de IVA 01637770981 con la siguiente dirección de correo electrónico certificada (PEC): pec.tanfogliosrl@PecArchivio.it y el Cliente.

El Cliente debe leer atentamente estas condiciones generales antes de realizar un pedido de compra en el "sitio" y con su aceptación, acepta y declara ser consumidor y adquirir los productos en oferta únicamente para uso personal y no con el fin de revenderlos en cualquier contexto comercial o profesional.

Dada la naturaleza del producto comercializado por el Proveedor, el Cliente, en el momento de realizar el pedido, declara que los bienes solicitados pueden importarse y recibirse regularmente en la dirección indicada, que no se encuentra en territorio italiano y que no existen restricciones. Cualquier problema y gastos relacionados serán responsabilidad exclusiva del Comprador.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. El Sitio sólo puede ser consultado por adultos, es decir mayores de 18 años (art. 2 apartado 1 del código civil).
2. El Sitio muestra e invita a la compra de una serie de artículos, que el Cliente puede adquirir sólo después de registrarse y completar la inserción de los artículos y servicios (específicamente servicios de transporte y contra reembolso, válidos solo para envíos en territorio italiano) en el carrito y haber completado el procedimiento de compra digital: se genera así una propuesta contractual entre el Proveedor y el Cliente. Los pedidos se consideran vinculantes para el Proveedor, son únicamente la aceptación del propio Proveedor, quien podrá rechazar un pedido o aceptar total o parcialmente cualquier cambio solicitado por el Cliente.
3. En caso de indisponibilidad de un artículo, el Proveedor lo notificará inmediatamente al Cliente, a quien no se le cobrará el importe correspondiente.
4. Los precios están en euros, IVA incluido vigente. El Cliente recibirá un documento fiscal conforme a la legislación vigente, en el momento del envío del pedido.
5. Los gastos de envío están incluidos en el total de cada pedido de compra realizado por el Cliente, incluido el IVA vigente. Cualquier cargo adicional, como el despacho de aduana, en su caso, correrá a cargo íntegramente del Cliente.
6. Los plazos de entrega varían según la zona en la que el Cliente recibe el pedido, el Cliente puede obtener información sobre el envío contactando al Proveedor; shoponline@tanfoglio.it +39 0308910623
7. El Proveedor tiene el derecho, a su discreción, de rechazar, suspender o cancelar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato de venta firmado con el Cliente, en caso de incumplimiento sustancial por parte del Cliente de las obligaciones derivadas de los contratos de venta. en curso o anteriores firmados con el Proveedor.
8. El Cliente puede ejercer el derecho de desistimiento dentro de los 14 días siguientes a la recepción de la mercancía devolviendo los productos adquiridos al Proveedor. El Proveedor reembolsará el importe pagado por el Cliente por la compra de los productos, excluidos los importes relacionados con los servicios (en particular, los servicios de transporte y contra reembolso, válidos únicamente para envíos dentro del territorio italiano). El coste del envío de los artículos devueltos corre a cargo del Cliente.
9. El Cliente tiene derecho a devolver o sustituir los artículos recibidos dentro de los 30 días siguientes a su recepción, siguiendo estas instrucciones:
 - El Cliente debe contactar al proveedor: shoponline@tanfoglio.it +39 0308910632 para solicitar la posibilidad de devolver los productos, y acordar el método con el Proveedor.
 - Los artículos devueltos deberán embalsarse cuidadosamente, no deben estar usados, desgastados o dañados y enviarse al Proveedor siguiendo las instrucciones proporcionadas: el Proveedor verificará su conformidad una vez recibidos; si el producto(s) no cumple con las condiciones antes mencionadas, el Proveedor se comunicará con el Cliente para concluir el procedimiento de devolución sin reembolsar el producto que se encuentre dañado debido a su uso o envío.
 - El procedimiento de devolución finaliza con la devolución del importe pagado por el Cliente por los artículos devueltos o con la sustitución de los mismos (si se solicita, cuando sea posible) y cualquier consiguiente reembolso parcial al Cliente.
 - Si la devolución fue causada por un error por parte del Proveedor o un defecto en uno de los productos recibidos por el Cliente, el Cliente deberá notificarlo inmediatamente al Proveedor, quien, después de las comprobaciones oportunas, activará la devolución y/o la sustitución. operaciones por cuenta propia.
10. La garantía de los productos vendidos a través del Sitio por el Proveedor es de 2 años a partir de la fecha de la factura.
11. Las imágenes de los productos del Proveedor en el Sitio pueden diferir del producto real de manera no sustancial.
12. Los contratos entre el Cliente y el Proveedor estarán sujetos a la legislación italiana y todos los litigios estarán bajo la jurisdicción del Tribunal de Brescia.
13. Si por algún motivo se determina que alguna parte de estos términos y condiciones es inaplicable, la validez de los términos y condiciones restantes no se verá afectada.